



Ana Quevedo, coordinadora de Enfermería; Eva Alemán, coordinadora de Admisión, y Dr. Fco. Javier Balea, director médico. | LP/DLP

## Urgencias de calidad en Hospital San José

La zona Puerto-Canteras se beneficia de una atención hospitalaria profesional, inmediata y eficaz ante situaciones de urgencia médica

LA PROVINCIA/DLP  
Las Palmas de Gran Canaria

El Servicio de Urgencias de Hospital San José (HSJ) opera los siete días de la semana de 7 a 22 horas, atendiendo a pacientes con deterioro en su salud que requieren de atención médica urgente. Su misión es identificar, diagnosticar y estabilizar a cada paciente de forma rápida y precisa, estableciendo el tratamiento óptimo en función de sus condiciones clínicas. La celeridad en la atención y el breve tiempo de espera – fundamentales para conseguir resultados favorables –, posicionan a este servicio como un recurso imprescindible para la comunidad de la zona Puerto-Canteras.

### Atención urgente para niños y adultos

El hospital dispone de instalaciones y equipamiento de última generación, y cumple rigurosamente los estándares de la Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias. En un proceso continuo de modernización, HSJ ha incorporado me-



Los boxes de Urgencias en HSJ garantizan la calidad de la atención y la seguridad del paciente. | LP/DLP

dios técnicos avanzados que permiten responder eficazmente a los eventos urgentes más comunes. Además, un equipo propio de médicos, enfermeros y auxiliares – to-

dos con formación especializada – garantiza una atención de alta calidad, comprometida con el bienestar de cada paciente y la mejora constante del servicio.

### Protocolos y circuito asistencial

Los procedimientos del Servicio de Urgencias, en coordinación permanente con las demás especialidades del centro, aseguran una atención adecuada. Al llegar, el paciente se dirige al mostrador de Admisión, situado en la entrada de la calle Padre Cuetto nº 26, donde se registra el motivo de urgencia, se recogen los datos identificativos y se verifica la tarjeta del seguro médico privado. En caso de no disponer de seguro o ante falta de cobertura, se le informará sobre los gastos a abonar.

### «Combinamos tecnología avanzada y experiencia profesional para atender cada urgencia con rapidez y eficacia»

A cada paciente se le asigna un código, visible en las pantallas informativas, lo que protege la confidencialidad de su información personal. Para agilizar la admisión, HSJ ha implementado, además, un sistema de autorregistro para pacientes con historial clínico activo. Las salas de espera están diseñadas para que estos y sus acompañantes conozcan el tiempo aproximado de espera, el cual se minimiza mediante la asignación de prioridad basada en la gravedad del caso. Durante el triaje –se siguen protocolos estandarizados, como el sistema Manchester– se determina el nivel de urgencia a través de preguntas jerarquizadas, permitiendo diferenciar entre casos críticos y aquellos menos urgentes. En esta fase, se pueden solicitar pruebas radiológicas o analíticas para completar el diagnóstico inicial de forma eficaz.

Una vez evaluado, el paciente es trasladado a la zona de boxes en Urgencias, donde el personal especializado brinda asistencia hasta lograr su recuperación o, en caso necesario, decide su ingreso hospitalario. Si se concluye que la asistencia urgente no es imprescindible, el médico orientará al paciente hacia el especialista adecuado en el horario de consulta ordinaria, proporcionándole, además, recomendaciones y pautas de seguimiento, especialmente si padece alguna enfermedad crónica o de larga duración. Este enfoque integral refuerza la seguridad y la calidad en la atención médica.

### Urgencias más frecuentes

Entre las situaciones atendidas con mayor frecuencia, se encuentran el dolor torácico, la disnea, los cólicos, accidentes laborales y de tráfico, esguinces, fracturas, abuso de sustancias, dolor abdominal, pequeños traumatismos y arritmias, entre otros.

El compromiso de HSJ se refleja en la mejora continua de sus procesos y en la formación permanente de su equipo, lo que garantiza una respuesta rápida y eficaz ante cualquier emergencia médica, reafirmando su papel esencial en el cuidado de la salud del distrito Puerto-Canteras.